



# INSURANCE ASSISTANCE

The Texas Department of Insurance (TDI) can help you with questions or concerns about insurance. We can:

- answer questions about all types of insurance,
- contact your insurance company,
- explain the insurance claims process, and
- resolve problems or complaints about an insurance company, adjuster, or agent.

Call TDI's Consumer Help Line for answers to general insurance questions, for information about filing an insurance-related complaint, or to report suspected insurance fraud.

**1-800-252-3439**  
**[tdi.texas.gov](http://tdi.texas.gov)**

Call the Division of Workers' Compensation for questions about workers' compensation.

**1-800-372-7713**

Register with the Federal Emergency Management Agency for disaster assistance.

**1-800-621-3362**  
**[DisasterAssistance.gov](http://DisasterAssistance.gov)**

File your wind or hail claim with the Texas Windstorm Insurance Association.

**1-800-788-8247**  
**[twia.org](http://twia.org)**

File your flood claim with the National Flood Insurance Program.

**1-800-638-6620**  
**[FloodSmart.gov](http://FloodSmart.gov)**



# AYUDA PARA ASUNTOS DE SEGUROS

El Departamento de Seguros de Texas (Texas Department of Insurance) puede ayudarlo con sus asuntos y problemas de seguros. Como podemos ayudarlo:

- contestarle sus preguntas sobre todo tipo de seguros,
- ayudarlo a comunicarse con su compañía aseguradora,
- explicarle el proceso de las reclamaciones de seguros, y
- ayudarlo con sus problemas o quejas contra alguna compañía aseguradora, ajustador o agente.

Llame a la Línea de Ayuda al Consumidor de TDI para obtener respuestas a preguntas en general sobre los seguros, para obtener información sobre cómo presentar quejas relacionadas con los seguros, o para reportar sospechas de fraude de seguros.

**1-800-252-3439**

**[tdi.texas.gov](http://tdi.texas.gov)**

Llame a la División de Compensación para Trabajadores si tiene preguntas relacionadas con la compensación para los trabajadores.

**1-800-372-7713**

Regístrese con la Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (Federal Emergency Management Agency) para asistencia por el desastre.

**1-800-621-3362**

**[DisasterAssistance.gov](http://DisasterAssistance.gov)**

Presente su reclamación de seguro contra ventarrones o granizo con la Asociación de Seguros Contra Tormentas (vendavales, ventarrones, huracanes) de Texas (Texas Windstorm Insurance Association).

**1-800-788-8247**

**[twia.org](http://twia.org)**

Presente su reclamación de seguro contra inundaciones con el Programa Nacional de Seguros Contra Inundación (National Flood Insurance Program).

**1-800-638-6620**

**[FloodSmart.gov](http://FloodSmart.gov)**